

**Формы отчетности для расчета показателей уровня надёжности и качества оказываемых услуг**

**ООО ИнвестГрадСтрой**

за **2017**

(организация) Расчет произведен на основании Методических указаний утвержденных приказом Минэнерго от 14.10.2013 г. № 718

**факт**

№	Номер формы	Наименование	Лист	Листов
1	Форма 1.1	Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации	2	1
2	Форма 1.2	Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии	3	1
3	Форма 1.3	Предложения по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования	4	1
4	Форма 2.1	Расчет значения индикатора информативности	5	2
5	Форма 2.2	Расчет значения индикатора исполнительности	7	2
6	Форма 2.3	Расчет значения индикатора результативности обратной связи	9	2
7	Форма 2.4	Предложения по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования	11	2
8	Форма 3.1	Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период за 2017 год	13	1
9	Форма 3.2	Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2017 год	14	1
10	Форма 3.3	Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2017 года	15	1
11	Форма 4.1	Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации	16	1
12	Форма 4.2	Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг	17	1
13	Форма 8.1	Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии произошедших на объектах электросетевых организаций	18	1
14	Форма 8.3	Расчет индикативного показателя уровень надежности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей	19	1
15	План_факт	Фактические и плановые значения показателей надежности и качества услуг за 2017 год	20	1
16	Таблица1	Расчет понижающих (повышающих) коэффициентов, корректирующие необходимую валовую выручку	21	1
17	Пояснит записка	Пояснительная записка по расчету показателей надежности и качества оказываемых услуг по передаче электрической энергии по результатам 2017 года	22	3

**Директор**  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**Гозун Е.В.**  
(Ф.И.О.)

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей<sup>2</sup>  
услуг электросетевой организации

ООО\_ИнвестГрадСтрой

(наименование электросетевой организации)

			2017
№	Обосновывающие данные для расчета *	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1	Январь - Журнал учета	0,000	85
2	Февраль - Журнал учета	0,000	85
3	Март - Журнал учета	0,000	85
4	Апрель - Журнал учета	0,000	85
5	Май - Журнал учета	6,500	85
6	Июнь - Журнал учета	0,000	85
7	Июль - Журнал учета	2,650	85
8	Август - Журнал учета	0,000	85
9	Сентябрь - Журнал учета	0,000	85
10	Октябрь - Журнал учета	0,000	85
11	Ноябрь - Журнал учета	0,000	85
12	Декабрь - Журнал учета	0,000	85

Директор  
(должность)

Гозун Е.В.  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии

ООО\_ИнвестГрадСтрой

(наименование электросетевой организации)

	Плановое на 2017 г.	Фактическое за 2017 г.
Максимальное за расчетный период число точек присоединения		85
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической		9,15
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П <sub>п</sub> )	0,4713	0,1076

Директор

(должность)

Гозун Е.В.

(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_

(подпись)

Форма 1.3 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования (\*)

ООО\_ИнвестГрадСтрой  
(наименование электросетевой организации)

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя *	Описание (обоснование)						
			2017	2017	2018	2019	2020	2021
			год	год	год	год	год	год
			факт	план	план	план	план	план
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П <sub>п</sub> )	Использование современной системы автоматики, своевременное проведение профилактических ремонтов оборудования, оперативность при устранении аварийных ситуаций.	Замена устаревшего и изношенного оборудования - должна повысить надежность электроснабжения потребителей. Современная РЗА должна обеспечить надлежащий уровень защиты оборудования и обеспечить оперативную подачу электроэнергии при аварийных отключениях.	2017	2017	2018	2019	2020	2021
			год	год	год	год	год	год
			факт	план	план	план	план	план
			0,1076	0,4713	0,4713	0,4643	0,4573	0,4482
Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения (П <sub>ТПР</sub> )	Оптимизация сроков работы с потребителями по технологическим присоединениям.	Уменьшение срока рассмотрения заявок позволит более оперативно подключать заявителей.	2017	2017	2018	2019	2020	2021
			(год)	(год)	(год)	(год)	(год)	(год)
			0,9200	0,9702	0,9557	0,9413	0,9413	0,9413
			факт	план	план	план	план	план
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (П <sub>тсо</sub> )	Измерение параметров, распределение нагрузок по фазам, своевременное проведение профилактических ремонтов оборудования, переключение анцапф на трансформаторах. проведение обучения с сотрудниками по работе с потребителями	Данные мероприятия должны повысить качество обслуживания потребителей	2017	2017	2018	2019	2020	2021
			год	год	год	год	год	год
			факт	план	план	план	план	план
			0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975

\* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

Директор  
(должность)

Гозун Е.В.  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

ООО\_ИнвестГрадСтрой  
(наименование электросетевой организации)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	2015		Ф / П * 100, (%)	Зависи мость	Оцено чный балл
	Факт	План			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего,	-	-		--	2
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений, %	100,0	98,50	101,5228	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	-	-		прямая	2
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0,0	0,00	100	--	2
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0),	0,0	0,00	100	--	2
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	5,0	5,00	100	--	2
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	8,0	8,00	100	--	2
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации,	-	-		--	2
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1,0	1,00	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0,0	0,00	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0,0	0,00	100	прямая	2

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	2015		Ф / П * 100, (%)	Зависи мость	Оцено чный балл
	Факт	План			
1	2	3	4	5	6
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	0,0	0,00	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1,0	1,00	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию				обратная	<b>2,00</b>
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0,0	0,00	100	--	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего,	-			--	<b>2,00</b>
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	0,0	0,00	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,0	0,00	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности, (И <sub>И</sub> )	-	-		--	<b>2,00</b>

Директор  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Гозун Е.В.  
(Ф.И.О.)

## Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

## ООО\_ИнвестГрадСтрой

(наименование электросетевой организации)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	2017		Ф / П * 100, (%)	Зависи мость	Оцено чный балл
	Факт	План			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего,	-			--	<b>0,500</b>
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	14,0	13,8	101,5	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-			обратная	<b>0,500</b>
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	14,0	13,8	101,5	--	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	14,0	13,8	101,5	--	0,5
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0,0	0,0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					<b>0,50</b>
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,0	0,0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-			--	<b>0,50</b>
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1,0	1,0	100	прямая	0,5

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	2017		Ф / П * 100, (%)	Зависи мость	Оцено чный балл
	Факт	План			
1	2	3	4	5	6
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0,0	0,0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию				обратная	<b>0,20</b>
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0,0	0,0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности, (И <sub>С</sub> )	-	-		--	<b>0,4250</b>

Директор  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Гозун Е.В.  
(Ф.И.О.)

## Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи

## ООО\_ИнвестГрадСтрой

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	2015		Ф / П * 100, (%)	Зависи мость	Оцено чный балл
	Факт	План			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1,0	1,0	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-			-	<b>2,00</b>
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,0	0,0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,0	0,0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,0	0,0	100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,0	0,0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,0	0,0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	1,0	1,0	101,5228426	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего,	-			-	<b>2,00</b>
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	16,0	15,8	101,5228426	обратная	2

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	2015		Ф / П * 100, (%)	Зависи мость	Оцено чный балл
	Факт	План			
1	2	3	4	5	6
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-			прямая	<b>2,00</b>
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0,0	0,0	100	-	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0,0	0,0	100	-	2
в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0,0	0,0	100	-	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию				обратная	<b>2,00</b>
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0,0	0,0	100		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-			-	<b>2,00</b>
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0,00	0,00	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	100,0	98,5	101,5228426	прямая	2
б. Итого по индикатору результативности обратной связи, (P <sub>C</sub> )	-	-	-	-	<b>2,00</b>

Директор  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Гозун Е.В.  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_\* \_Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

Форма 2.4 - Предложения по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования \*

ООО ИнвестГрадСтрой (наименование территориальной сетевой организации)		
Наименование показателя	2017 (год) факт	2017 (год) план
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **		
<b>И<sub>ц</sub> 2.1.</b>	<b>2,000</b>	<b>2,000</b>
<b>1. Прям.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
1.1.Прям.	2	2
1.2.Прям.	2	2
1.2. а) Прям.	2	2
1.2. б) Прям.	2	2
1.2. в) Прям.	2	2
1.2. г) Прям.	2	2
<b>2. Прям.</b>	<b>2,000</b>	<b>2,000</b>
2.1. Прям.	2	2
2.2. Прям.	2	2
2.3. Прям.	2	2
<b>3. Прям.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>4.Прям.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>5. Обрат.</b>	<b>2,00</b>	<b>2,00</b>
5.1.Обрат.	2	2
<b>6.Обрат.</b>	<b>2,00</b>	<b>2,00</b>
6.1.Обрат.	2	2
6.2.Обрат.	2	2
<b>И<sub>с</sub> 2.2.</b>	<b>0,425</b>	<b>0,425</b>
<b>1.Обрат.</b>	<b>0,500</b>	<b>0,500</b>
1.1.Обрат.	0,5	0,5
<b>1.2.Обрат.</b>	<b>0,500</b>	<b>0,500</b>
1.2.а) Обрат.	0,5	0,5
1.2.б) Обрат.	0,5	0,5
<b>1.3. Обрат.</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>
<b>2.Обрат.</b>	<b>0,50</b>	<b>0,50</b>
2.1.Обрат.	0,5	0,5
<b>3.</b>	<b>0,50</b>	<b>0,50</b>
3.1.Прям.	0,5	0,5
3.2.Обрат.	0,5	0,5
<b>4.Обрат.</b>	<b>0,20</b>	<b>0,20</b>
4.1. Обрат.	0,2	0,2
<b>Р<sub>с</sub> 2.3.</b>	<b>2,00</b>	<b>2,00</b>
<b>1. Прям.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>2,00</b>	<b>2,00</b>
2.1.Обрат.	2	2
2.2.Прям.	2	2
2.3. Обрат.	2	2
2.4. Обрат.	2	2
2.5.Прям.	2	2
2.6.Прям.	2	2
<b>3.</b>	<b>2,00</b>	<b>2,00</b>
3.1.Обрат.	2	2
<b>3.2. Прям</b>	<b>2,00</b>	<b>2,00</b>
3.2. а) Прям.	2	2
3.2. б) Прям.	2	2
3.2. в) Прям.	2	2
<b>4. Обрат.</b>	<b>2,00</b>	<b>2,00</b>
4.1. Обрат.	2	2
<b>5.</b>	<b>2,00</b>	<b>2,00</b>
5.1.Обрат.	2	2
<b>5.2. Прям.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг ТСО (формула 3.1.)	<b>0,89750</b>	<b>0,89750</b>

\* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

\*\* Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего Приложения.

Директор  
(должность)

2017			
Значение		Ф / П * 100, (%)	Оценочный балл
Факт	План		
			<b>2,000</b>
			<b>2</b>
100,00	98,50	101,52	<b>2</b>
			<b>2</b>
0,00	0,00	100	<b>2</b>
0,00	0,00	100	<b>2</b>
4,60	4,56	100,93	<b>2</b>
8,00	7,88	101,52	<b>2</b>
			<b>2,000</b>
1,00	1,00	100	<b>2</b>
0,00	0,00	100	<b>2</b>
0,00	0,00	100	<b>2</b>
0,00	0,00	100	<b>2</b>
1,00	1,00	100	<b>2</b>
			<b>2,00</b>
0,00	0,00	100	<b>2</b>
			<b>2,00</b>
0,00	0,00	100	<b>2</b>
0,00	0,00	100	<b>2</b>
			<b>0,425</b>
			<b>0,500</b>
14,00	13,79	101,52	<b>0,5</b>
			<b>0,500</b>
14,00	13,79	101,52	<b>0,5</b>
14,00	13,79	101,52	<b>0,5</b>
0,00	0,00	100	<b>0,5</b>
			<b>0,50</b>
0,00	0,00	100	<b>0,5</b>
			<b>0,50</b>
1,00	1,00	100	<b>0,5</b>
0,00	0,00	100	<b>0,5</b>
			<b>0,20</b>
0,00	0,00	100	<b>0,2</b>
			<b>2,00</b>
1,00	1,00	100	<b>2</b>
			<b>2,00</b>
0,00	0,00	100	<b>2</b>
0,00	0,00	100	<b>2</b>
0,00	0,00	100	<b>2</b>
0,00	0,00	100	<b>2</b>
1,00	0,99	101,52	<b>2</b>
			<b>2,00</b>
16,00	15,76	101,52	<b>2</b>
			<b>2,00</b>
0,00	0,00	100	<b>2</b>
0,00	0,00	100	<b>2</b>
0,00	0,00	100	<b>2</b>
			<b>2,00</b>
0,00	0,00	100	<b>2</b>
			<b>2,00</b>
0,00	0,00	100	<b>2</b>
100,00	98,50	101,52	<b>2</b>
			<b>0,89750</b>

(подпись)

Гозун Е.В.  
(Ф.И.О.)

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период за 2017 год

ООО\_ИнвестГрадСтрой

(наименование территориальной сетевой организации)

№	Показатель (к формуле 2.2)	Число, шт.
1	2	3
1.	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ( $N_{\text{ЗАЯВ\_ТПР}}$ )	6
2.	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ( $N^{\text{НС}}_{\text{ЗАЯВ\_ТПР}}$ )	0
3.	Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ( $P_{\text{ЗАЯВ\_ТПР}}$ )	1,000

Директор \_\_\_\_\_  
(должность) (подпись)

Гозун Е.В.  
(Ф.И.О.)

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2017 год

ООО\_ИнвестГрадСтрой

(наименование территориальной сетевой организации)

№	Показатель (к формуле 2.3)	Число, шт.
1	2	3
1.	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{сд\_тпр}$ )	3
2.	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N_{сд\_тпр}^{нс}$ )	0
3.	Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $\Pi_{нс\_тпр}$ )	1,000

Директор \_\_\_\_\_  
(должность) (подпись)

Гозун Е.В.  
(Ф.И.О.)

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2017 года

ООО\_ИнвестГрадСтрой

(наименование территориальной сетевой организации)

№	Показатель (к формуле 2.4)	Значение
1	2	3
1.	Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, в десятках шт. (Почз_тпр)	0,6
2.	Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. (Nн_тпр)	0
3.	Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации (П <sub>НПА_тпр</sub> )	0,600

Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети (П<sub>тпр</sub>) определяются по формуле :

$$P_{\text{тпр}} = 0,4 * P_{\text{заяв\_тпр}} + 0,4 * P_{\text{нс\_тпр}} + 0,2 * P_{\text{нпа\_тпр}}, (2,1)$$

П <sub>тпр</sub> =	= 0,4 * 1 + 0,4 * 1 + 0,2 * 0,6 =	0,920
--------------------	-----------------------------------	-------

Директор \_\_\_\_\_  
(должность) (подпись)

Гозун Е.В.  
(Ф.И.О.)

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг  
электросетевой организации

ООО\_ИнвестГрадСтрой

(наименование территориальной сетевой организации)

№	Наименование показателя	№ формулы Методических указаний	Плановые и фактические значения на 2017 год
1.	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии ( $P_{\Pi}$ )	(1)	0,1076
2.	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, ( $P_{\text{ТПР}}$ )	(2.1)	0,9200
3.	Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ( $P_{\text{ТСО}}$ )	(3.2)	0,8975
4.	Плановое значение показателя $P_{\Pi}, P_{\Pi}^{\text{ПЛ}}$	(4)	0,4713
5.	Плановое значение показателя $P_{\text{ТПР}}, P_{\text{ТПР}}^{\text{ПЛ}}$	(4)	0,9702
6.	Плановое значение показателя $P_{\text{ТСО}}, P_{\text{ТСО}}^{\text{ПЛ}}$	(4)	0,8975
7.	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{НАД}}$	п. 5.1 Методических указаний	1
8.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{КАЧ}}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	п. 5.1 Методических указаний	X
9.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{КАЧ1}}$ (территориальной сетевой организации)	п. 5.1 Методических указаний	0
10.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{КАЧ2}}$ (территориальной сетевой организации)	п. 5.1 Методических указаний	0

Директор  
(должность)

Гозун Е.В.  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись)

## Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

ООО ИнвестГрадСтрой

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование	№ формулы Методических указаний	Плановые и фактические значения на 2017 года
1. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, $\alpha$	-	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: $\alpha = 0,75$ Для территориальной сетевой организации: $\alpha = 0,65$
2. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, $\beta$	-	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: $\beta = 0,25$
3. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, $\beta_1$	-	Для территориальной сетевой организации: $\beta_1 = 0,25$
4. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, $\beta_2$	-	Для территориальной сетевой организации: $\beta_2 = 0,1$
5. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	п. 5.1.	0
6. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	п. 5.1.	X
7. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач1	п. 5.1.	0
8. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач2	п. 5.1.	0
9. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб	п. 5.1.	0

Директор

(должность)

(подпись)

Гозун Е.В.

(Ф.И.О.)

Форма 8. 1 - Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии  
 произошедших на объектах электросетевых организаций за 2017 год

Форма 8 часть 1

ООО\_ИнвестГрадСтрой  
 (наименование электросетевой организации)

N п/п	Наименование структурной единицы электросетевой сетевой организации *(1)	Диспетчерское наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло	Вид объ- екта (ПС, ЛЭП)	Высший класс напря- жения обесто-	Причина прекращения передачи электрической энергии (1/0)*(2)	Призна к АПВ (1/0)*(3 )	Призна к АВР (1/0)*(4 )	Количество точек поставки, по которым произошло прекращение							
								Потребители электрической энергии			Электро- сетевые органи- зации	Произво- дители электри- ческой	Всего (сумма граф 9-15)		
								1 категория полное	2 категория частичное	3 кате- гория надеж-					
9	10	11	12	13	14	15	16								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	Служба ПС и РЗА														
5.	май	Ф5 ТП9	КЛ	0,4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
7.	июль	ПС 35 ГПЗ ф3571 3572	ПС	35	Отключение питания от смежной ТСО	0	0	0	0	1	0	37	0	0	38
7.1.	июль	ф.5 ТП9	КЛ	0,4	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	7

Директор  
 (должность)

Гозун Е.В.  
 (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
 (подпись)

Форма 8. 1 - Журнал учета дан  
произошедших на объектах эл

Форма 8 часть 2

N п/п	Наименование структурной единицы электросетевой сетевой организации *(1)	Количество потребителей услуг (производителя электрической энергии) в отношении которых произошло											
		Потребители электрической энергии								Электро- сетевые организа ции	Производ ители электри ческой	Всего (сумма граф 25-27)	
		1 категория		2 категория		3 кате- гория надеж-	с макси- мальной мощно-	с макси- мальной мощно-	с макси- мальной мощно-				Всего (сумма граф
полное	части- чное	полное	части- чное	21	22					23	24	25	
1	2	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
	Служба ПС и РЗА												
5.	май	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1
7.	июль	0	0	1	0	17	14	3	0	18	0	0	18
7.1.	июль	0	0	0	0	3	3	0	0	3	0	0	3

Директор  
(должность)

Гозун Е.В.  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Форма 8.1 - Журнал учета дан  
произошедших на объектах эл

Форма 8 часть 3

N п/п	Наименование структурной единицы электросетевой сетевой организации *(1)	Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы,	Время и дата устранения технологическо го нарушения на объектах	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии	Продолжител ьность прекращения передачи электрическо	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг по которым в результате технологического нарушения	Наименовани е документа первичной информации (акт	Реквизиты документа первичной информации (акта расследования технологического
1	2	29	30	31	32	33	34	35
	Служба ПС и РЗА							
5.	май	10,50, 2017.05.05	17,20, 2017.05.05	17,20, 2017.05.05	6,5	15	журнал	оперативный журнал
7.	июль	13,31, 2017.07.06	15,50, 2017.07.06	15,50, 2017.07.06	2,2	1,031	журнал	оперативный журнал
7.1.	июль	08,52, 2017.07.19	09,37, 2017.07.19	09,37, 2017.07.19	0,45	75	журнал	оперативный журнал

Директор  
(должность)

Гозун Е.В.  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровень надежности  
оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней  
продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней  
частоты прерывания электроснабжения потребителей  
за 2017 год

**ООО\_ИнвестГрадСтрой**  
*наименование электросетевой организации*

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	36
1.1.	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.	36
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	85
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения (P <sub>saidi</sub> ), час.	1,318
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (P <sub>saifi</sub> ), шт.	0,611

Директор \_\_\_\_\_  
(должность)

Гозун Е.В.  
(Ф.И.О.)

Фактические и плановые значения показателей надежности и качества услуг за 2017 год

**ООО\_ИнвестГрадСтрой**

наименование электросетевой организации

Наименование показателя	Фактические значения показателей за отчетный период 2017 год	Плановые значения показателей на долгосрочный период регулирования				
		2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Пп)	0,1076	0,4713	0,4643	0,4573	0,4527	0,4482
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)	0,9200	0,9702	0,9557	0,9413	0,9413	0,9413
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг (Птсо)	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975

Директор \_\_\_\_\_  
(должность)

Гозун Е.В.  
(Ф.И.О.)

### Пояснительная записка

по отчету показателей надежности и качества оказываемых услуг на долгосрочный период регулирования тарифов по передаче электрической энергии за 2017 г.

#### ООО\_ИнвестГрадСтрой

Расчет произведен на основании требований постановления Правительства РФ от 31.12.2009г. №1220 «Об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показатели надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг» и на основании приказа Минэнерго от 14.10.2013 г. № 718

**Для целей использования при государственном регулировании тарифов значение показателя уровня надежности оказываемых услуг определяется продолжительностью прекращений передачи электрической энергии.**

Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии в каждом расчетном периоде регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования ( $P_{\Pi}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\Pi} = T_{\Pi P} / N_{\Pi P}, (1)^*$$

где  $T_{\Pi P}$  - фактическая суммарная продолжительность всех прекращений передачи элект-

$N_{\Pi P}$  - максимальное за расчетный период регулирования число точек присоединения

\*Нумерация согласно Методическим указаниям

Фактические значения  $P_{\Pi}$  за 2017 г.- определяются :

$$P_{\Pi} = \frac{0,1076}{85+85+85+85+85+85+85+85+85+85+85} = \text{СУММА } (0+0+0+0+6,5+0+2,65+0+0+0+0) / \text{МАКС } (85+85+85+85+85+85+85+85+85+85+85)$$

Условия по которым проверяется выполнения данного показателя

Плановый показатель надежности ООО\_ИнвестГрадСтрой на 2017 год

$$P_{\Pi} = 0,4713 \rightarrow 0,4713 \leq 0,636255 = 0,4713 \times (1 + 0,35) \\ 0,4713 \geq 0,306345 = 0,4713 \times (1 - 0,35)$$

**Следовательно данный показатель считается достигнутым**

**Показатели уровня качества оказываемых услуг и порядок расчета их значений**

Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети

$$P_{\Pi P} = 0,4 * P_{\text{заяв\_тпр}} + 0,4 * P_{\text{ис\_тпр}} + 0,2 * P_{\text{нпа\_тпр}}, (2.1)$$

где :  $P_{\text{заяв\_тпр}}$  - показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к

где :  $P_{\text{ис\_тпр}}$  - показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического

где :  $P_{\text{нпа\_тпр}}$  - показатель соблюдения антимонопольного законодательства при

$$P_{\Pi P} = 0,4 * P_{\text{заяв\_тпр}} + 0,4 * P_{\text{ис\_тпр}} + 0,2 * P_{\text{нпа\_тпр}}, (2.1) \quad \text{Форма 3.3.}$$

Фактические значения показателя :

$$P_{\Pi P} = 0,92 = 0,4 * 1 + 0,4 * 1 + 0,2 * 0,6$$

Плановые значения показателя :

$$P_{\Pi P} = 0,970 \rightarrow 0,970225 \leq 1,30980375 = 0,970225 \times (1 + 0,35) \\ 0,970225 \geq 0,63064625 = 0,970225 \times (1 - 0,35)$$

**Следовательно данный показатель считается достигнутым**

### Расчет фактических показателей по формам 3.1., 3.2., 3.3. :

Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение

к сети ( $\Pi_{\text{ЗАЯВ\_ТПР}}$ ) - определяются :  $\Pi_{\text{заяв\_тпр}} = N_{\text{заяв\_тпр}} / \max ( 1 ; N_{\text{заяв\_тпр}} - N^{\text{НС}}_{\text{заяв\_тпр}} )$ , (2.2) Форма 3.1.

$$\Pi_{\text{заяв\_тпр}} = 1 = \text{ЕСЛИ}(N_{\text{заяв\_тпр}} = 0, \text{ то } \Pi_{\text{заяв\_тпр}} = 1) ;$$

$$\text{ЕСЛИ}(N_{\text{заяв\_тпр}} \text{ не равно } 0, \text{ то } \Pi_{\text{заяв\_тпр}} = 6 / \text{МАКС} ( 1 ; ( 6 - 0 ) )$$

Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологическое присоединение

заявителей к сети ( $\Pi_{\text{НС\_ТПР}}$ ) - определяются :  $\Pi_{\text{нс\_тпр}} = N_{\text{сд\_тпр}} / \max ( 1 ; N_{\text{сд\_тпр}} - N^{\text{НС}}_{\text{сд\_тпр}} )$ , (2.3) Форма 3.2.

$$\Pi_{\text{нс\_тпр}} = 1 = \text{ЕСЛИ}(N_{\text{сд\_тпр}} = 0, \text{ то } \Pi_{\text{нс\_тпр}} = 1) ;$$

$$\text{ЕСЛИ}(N_{\text{сд\_тпр}} \text{ не равно } 0, \text{ то } \Pi_{\text{нс\_тпр}} = 3 / \text{МАКС} ( 1 ; ( 3 - 0 ) )$$

Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическое присоединении заявителей

к элек.сетям сетевой организации ( $\Pi_{\text{НПА\_ТПР}}$ )  $\Pi_{\text{нпа\_тпр}} = N_{\text{очз\_тпр}} / \max ( 1 ; N_{\text{очз\_тпр}} - N_{\text{н\_тпр}} )$ , (2.4) Форма 3.3.

$$\Pi_{\text{нпа\_тпр}} = 0,6 = \text{ЕСЛИ}(N_{\text{очз\_тпр}} = 0, \text{ то } \Pi_{\text{нпа\_тпр}} = 1) ;$$

$$\text{ЕСЛИ}(N_{\text{очз\_тпр}} \text{ не равно } 0, \text{ то } \Pi_{\text{нпа\_тпр}} = 0,6 / \text{МАКС} ( 1 ; ( 0,6 - 0 ) )$$

### Значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг ( $\Pi_{\text{ТСО}}$ )

определяется по формуле :

$$\Pi_{\text{ТСО}} = 0,1 * И_{\text{Н}} + 0,7 * И_{\text{С}} + 0,2 * Р_{\text{С}}, \quad (3.1)$$

Фактические значения показателя :

$$\Pi_{\text{ТСО}} = \boxed{0,898} = 0,1 \times 2 + 0,7 \times 0,425 + 0,2 \times 2$$

Плановые значения показателя :

$$\Pi_{\text{ТПР}} = \boxed{0,898} \rightarrow 0,8975 \leq 1,211625 = 0,8975 \times (1 + 0,35)$$

$$0,8975 \geq 0,583375 = 0,8975 \times (1 - 0,35)$$

Согласно пункта 4.4. Методических указаний значение показателя надежности и качества услуг считается :

**Достигнутым**

Оценка каждого параметра (критерия) производится анализ значения величины

( $\Phi / \Pi * 100$ ) определяется :

$$= \text{ЕСЛИ} ( \text{И} ( \Phi = 0 ; \Pi = 0 ) ; 100 ; ( \text{ЕСЛИ} ( \text{И} ( \Phi = 0 ; \Pi > 0 ) ; 120 ; \Phi / \Pi * 100 ) ) )$$

Оценка каждого параметра производится по трехбалльной шкале, при этом:

В случае **прямой** зависимости:

Если  $<80\%$  - то **3** балла (для пунктов 3, 4, 7 формы 2.2 – 0,75, для пунктов 2, 5, 6 формы 2.2 – 0,3)

Если  $>80\%$  и  $<120\%$  - то **2** балла (для пунктов 3, 4, 7 формы 2.2 – 0,5, для пунктов 2, 5, 6 формы 2.2 – 0,2)

Если  $>120\%$  - то **1** балл (для пунктов 3, 4, 7 формы 2.2 – 0,25, для пунктов 2, 5, 6 формы 2.2 – 0,1)

В случае **обратной** зависимости:

Если  $<80\%$  - то **1** балл (для пунктов 3, 4, 7 формы 2.2 – 0,25, для пунктов 2, 5, 6 формы 2.2 – 0,1)  $\Pi_{t-2,i}^{\Phi} = \sum_{j=2}^{n_i+1} \Pi_{t-j,i}^{\Phi} \times (1-p)^{j-2/n_i}$

Если  $>80\%$  и  $<120\%$  - то **2** балла (для пунктов 3, 4, 7 формы 2.2 – 0,5, для пунктов 2, 5, 6 формы 2.2 – 0,2)

Если  $>120\%$  - то **3** балл (для пунктов 3, 4, 7 формы 2.2 – 0,75, для пунктов 2, 5, 6 формы 2.2 – 0,3)

Согласно 5.1 Методических указаний обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг ( $K_{об}$ ) рассчитывается на основании сопоставления фактических значений показателей надежности и качества услуг с их плановыми значениями и учитывает результаты достижения плановых значений показателей с учетом соответствующих коэффициентов значимости для данной электросетевой организации.

$$K_{об} = \alpha \times K_{над} + \beta_1 \times K_{кач1} + \beta_2 \times K_{2кач} \quad (5)$$

где:  $\alpha=0,6$ ,  $\beta_1=0,25$  и  $\beta_2=0,10$  - коэффициенты значимости показателей надежности и качества оказываемых услуг:

Согласно пункту 5.1 методических указаний:

Если показатель не достигнут	$K_{над/кач} = -1;$
Если показатель достигнут	$K_{над/кач} = 0;$
Если показатель достигнут со значительным улучшением	$K_{над/кач} = 1;$

При расчете планового обобщенного показателя надежности и качества оказываемых услуг принимаются плановые показатели надежности и качества достигнутыми, т.е.  $K_{над/кач} = 0$ .

$$K_{об} = \boxed{0} = 0,65 * 0 + 0,25 * 0 + 0,1 * 0$$

**Следовательно Задача считается достигнутой**

Фактические значения показателей за 2017 год и плановые значения показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период с 2017 года по 2020 году представлены в таблице по форме 1.3 Методических указаний

№№п/п	Наименование показателя	2017	2017	2018	2019	2020
		факт	план	план	план	план
1.	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	0,1076	0,4713	0,4713	0,4643	0,4573
2.	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (Птпр)	0,9200	0,9702	0,9557	0,9413	0,9413
3	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (Птсо)	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975

Директор  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Гозун Е.В.  
(Ф.И.О.)